P4J - Site Backup

Manuale utente

Versione 1.1.0 · Ottobre 2026
Per Joomla 5 e Joomla 6
plus4j.com

Indice

1. Introduzione
2. Installazione e aggiornamenti
    1. Installazione
    2. Aggiornamento da una versione precedente
    3. Nuove versioni
3. Aprire P4J - Site Backup
4. La pagina principale
5. Eseguire un backup
    1. Passo per passo
    2. L'esito del backup
    3. Cosa contiene il file ZIP
6. Opzioni
7. Usare un backup per ripristinare il sito
8. Problemi comuni

1. Introduzione

P4J - Site Backup crea un backup del tuo sito Joomla e lo scarica direttamente sul tuo computer come un unico file ZIP. Sono disponibili tre tipi di backup:

Tipo	Cosa contiene
Full	Tutti i file del sito più il database (il file `database.sql`).
Content	Solo i file del sito, senza database.
Database	Solo il database (`database.sql`).

Il file ZIP viene creato mentre si scarica. **Nessun archivio viene mai salvato sul server**: non ci sono vecchi backup che occupano spazio sull'hosting e nessuno può scaricare un backup dal sito. L'unica copia è quella sul tuo computer: conservala in un posto sicuro.

A ogni backup puoi aggiungere una breve nota (per esempio “Prima dell'aggiornamento del template”). La nota viene salvata nel file ZIP come `readme.txt`.

Requisiti

- Joomla 5 o Joomla 6.
- PHP 8.1 o successivo.
- Per i backup **Full** e **Database**: un database MySQL o MariaDB (quello usato da quasi tutti gli hosting).

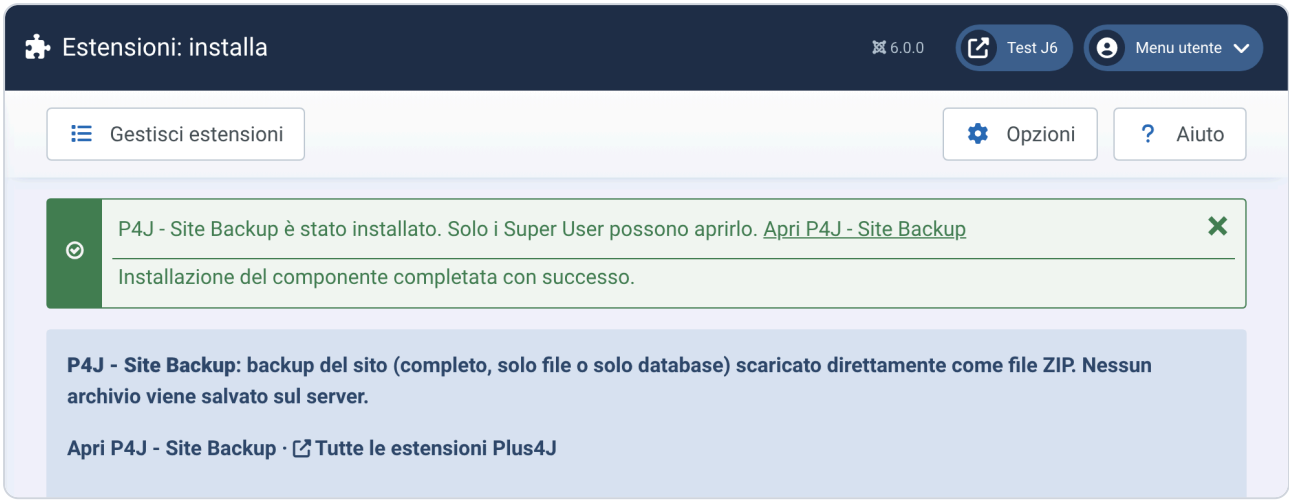
> **Chi può usarlo**
> Un backup contiene tutto il sito, compresi il file di configurazione e il database con tutti gli account degli utenti. Per questo P4J - Site Backup può essere aperto solo dai **Super User**. Gli altri amministratori non lo vedono nel menu e non possono aprirlo.

2. Installazione e aggiornamenti

2.1 Installazione

1. Scarica il pacchetto `com_sitebackup_v1.1.0.zip` dalla tua area download Plus4J. Non decomprimerlo.
2. Nell'amministrazione di Joomla apri **Sistema → Installa → Estensioni**.
3. Nella scheda **Carica pacchetto** trascina il file ZIP sulla pagina (oppure clicca **Oppure sfoglia** e selezionalo).

Al termine Joomla mostra un messaggio verde con il collegamento per aprire il componente, seguito da una breve descrizione.

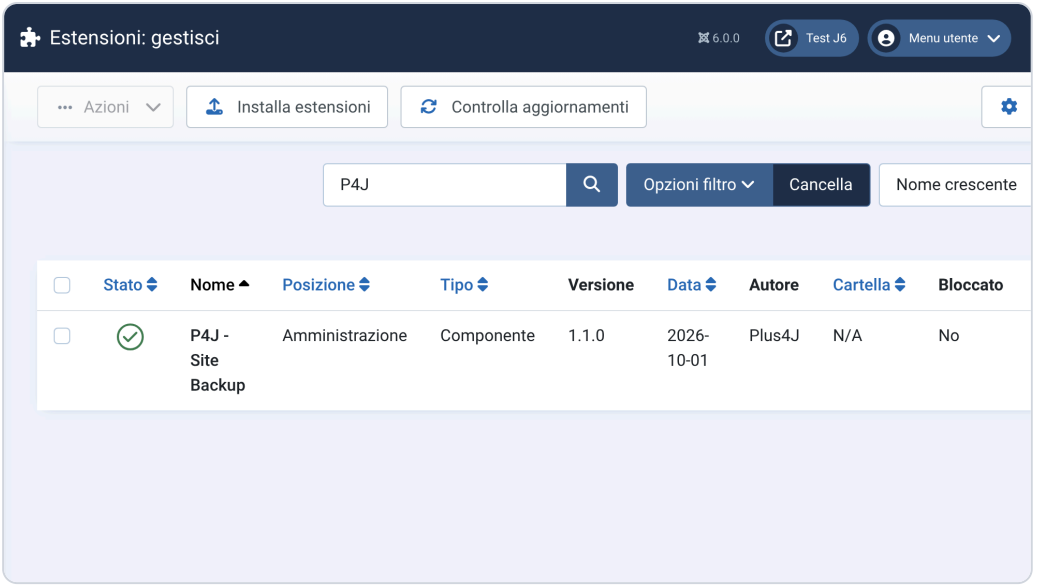


Installazione completata

2.2 Aggiornamento da una versione precedente

Se è già installato il precedente **Site Backup** (versione 1.0.x), installa semplicemente il nuovo pacchetto come descritto sopra. Non serve disinstallare nulla prima.

- Le opzioni (cartelle e file esclusi, tabelle del database, livello di compressione) vengono mantenute.
- Il componente compare con il nuovo nome, **P4J - Site Backup**, sia nel menu **Componenti** sia nell'elenco delle estensioni.
- Come tutti i prodotti Plus4J, il nome inizia con “P4J - ”. Scrivendo **P4J** nella casella di ricerca di **Sistema → Gestisci → Estensioni** compaiono tutte le estensioni Plus4J installate sul sito.



Ricerca di “P4J” in Estensioni: gestisci

2.3 Nuove versioni

Quando esce una nuova versione, Joomla te lo segnala nel modo consueto: nelle notifiche di aggiornamento del Pannello di controllo e in **Sistema → Aggiorna → Estensioni**.

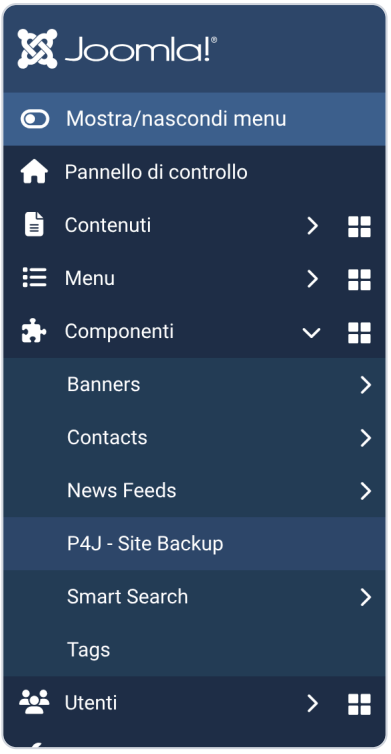
Le nuove versioni si installano a mano:

1. Scarica il nuovo pacchetto dalla tua area download Plus4J (`https://plus4j.com/area-download`). Se non hai ancora effettuato l'accesso, ti verrà chiesto di farlo.
2. Installalo sopra la versione attuale, come descritto al punto 2.1.

> **Il pulsante Aggiorna**
> Se premi **Aggiorna** nell'elenco degli aggiornamenti di Joomla, compare un messaggio di errore rosso. È previsto: il messaggio contiene un collegamento che porta all'area download Plus4J, da cui puoi scaricare la nuova versione.

3. Aprire P4J - Site Backup

Apri **Componenti → P4J - Site Backup** nel menu dell'amministrazione.

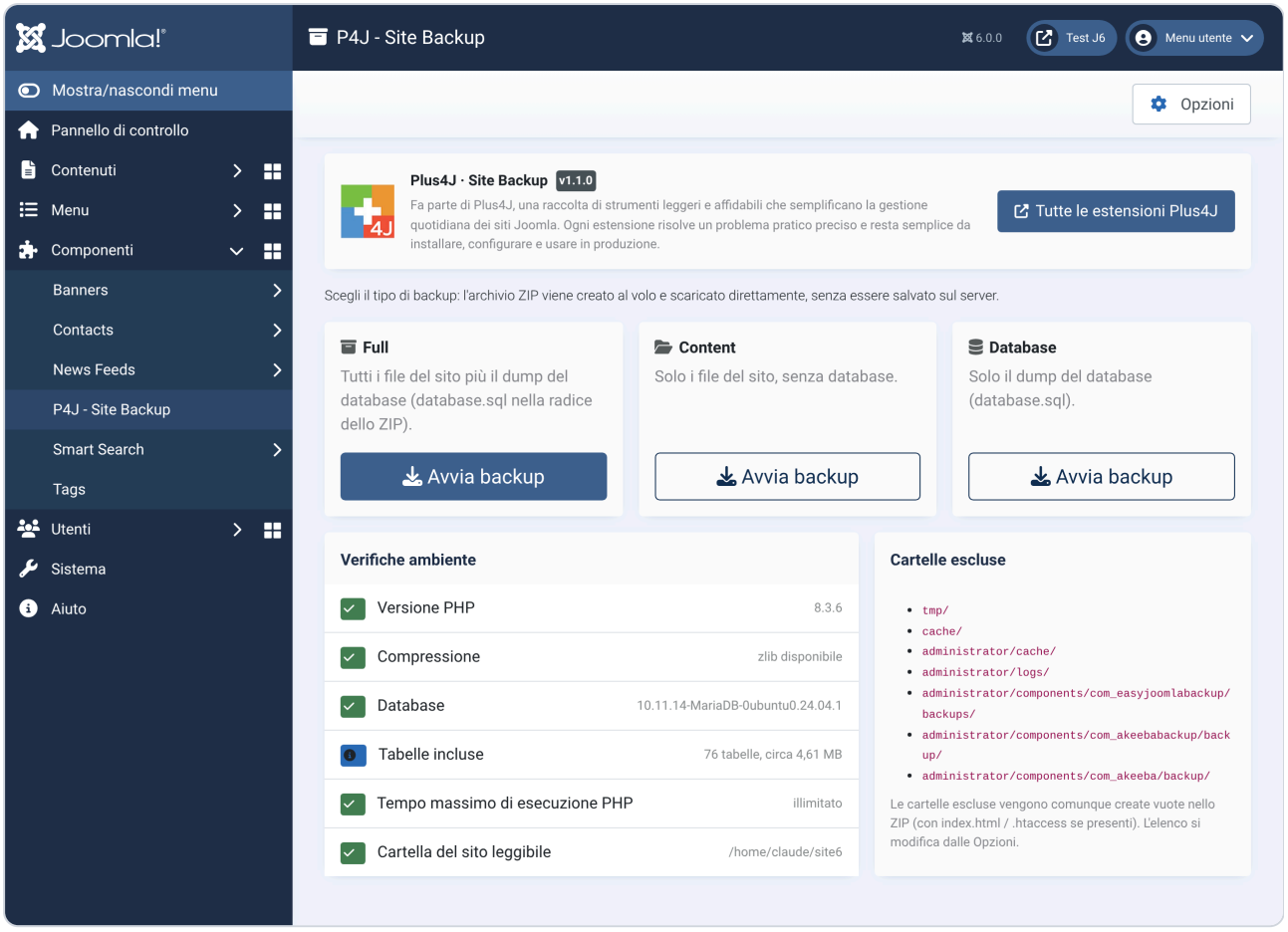


Il menu Componenti

Tutte le estensioni Plus4J iniziano con “P4J - ”, quindi nel menu Componenti compaiono una accanto all'altra.

> **Non lo vedi nel menu?**
> Verifica di aver effettuato l'accesso come Super User. Per tutti gli altri la voce di menu è nascosta.

4. La pagina principale



La pagina principale di P4J - Site Backup

Dall'alto verso il basso la pagina mostra:

- **Il riquadro Plus4J** con la versione installata e il pulsante **Tutte le estensioni Plus4J**, che apre il catalogo su plus4j.com.
- **I tre tipi di backup** (Full, Content, Database), ciascuno con il proprio pulsante **Avvia backup**.
- **Verifiche ambiente**: un rapido controllo del server. Passa il mouse su una riga per leggerne il significato.
- **Cartelle escluse**: le cartelle lasciate fuori dal backup.
- Il pulsante **Opzioni** in alto a destra apre le impostazioni (capitolo 6).

Verifiche ambiente



Verifiche ambiente e cartelle escluse

Verifica	Significato
Versione PHP	La versione di PHP del server. Solo informativa.
Compressione	Verde: i file vengono compressi nello ZIP. Giallo: il backup funziona comunque, ma lo ZIP è più grande. Puoi chiedere all'hosting di attivare l'estensione PHP “zlib”.
Database	Verde: il database può essere incluso. Rosso: il tipo di database non è supportato; è disponibile solo il backup **Content**.
Tabelle incluse	Quante tabelle entrano nel backup e la loro dimensione approssimativa.
Tempo massimo di esecuzione PHP	Il limite di tempo impostato dall'hosting. P4J - Site Backup prova a toglierlo durante il backup. Con un limite basso un sito molto grande potrebbe fermarsi a metà (vedi capitolo 8).
Cartella del sito leggibile	Verde: i file possono essere inclusi. Rosso: è disponibile solo il backup **Database**.

Il verde indica che è tutto a posto, il blu è un'informazione, il giallo un avviso che non impedisce il backup, il rosso indica che alcuni tipi di backup non possono partire.

5. Eseguire un backup

5.1 Passo per passo

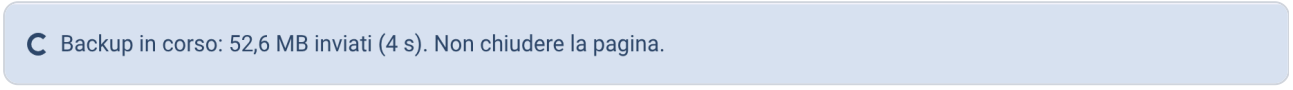
1. Clicca **Avvia backup** sotto il tipo che ti serve.
2. Si apre una finestra. Se vuoi, scrivi una nota: verrà salvata nello ZIP come `readme.txt`. Se la lasci vuota, nessun file readme viene creato.
3. Clicca **Scarica backup**.



La finestra della nota

Dopo pochi istanti parte il download, con il normale scaricamento del browser. Il nome del file riporta data e ora del backup, per esempio `20261025-143512.zip` (anno, mese, giorno, ore, minuti, secondi, nel tuo fuso orario).

Mentre il download è in corso, la pagina ne mostra l'avanzamento:

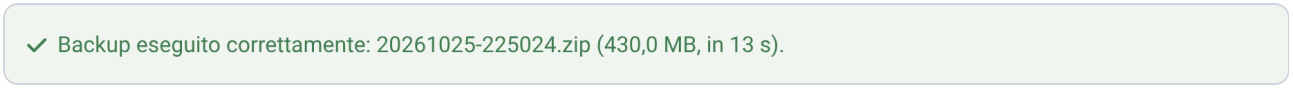


Backup in corso

> **Lascia aperta la pagina**
> Non chiudere la pagina né il browser finché il download non è terminato. Puoi continuare a lavorare nell'amministrazione in un'altra scheda.

5.2 L'esito del backup

Al termine, la pagina mostra l'esito:



Backup eseguito correttamente

Messaggio	Cosa fare
Backup eseguito correttamente (verde)	Niente: il file ZIP è completo.
Backup eseguito, ma incompleto (giallo)	Alcuni file o cartelle non erano leggibili e sono stati esclusi. L'elenco è nel file `sitebackup-warnings.txt` dentro lo ZIP. Controllalo: spesso si tratta di file che non servono, altrimenti chiedi all'hosting di verificarne i permessi.
Backup non riuscito (rosso)	Il messaggio spiega il motivo (per esempio un limite di tempo dell'hosting). Il file scaricato è incompleto: eliminalo. Vedi il capitolo 8.
Backup annullato (giallo)	Il download è stato interrotto nel browser. Elimina il file incompleto e riavvia il backup.
Impossibile verificare l'esito del backup	La pagina non è riuscita a seguire il backup. Controlla che lo ZIP scaricato si apra correttamente.

5.3 Cosa contiene il file ZIP

- **I file del sito** (Full e Content), con le stesse cartelle presenti sul server.
- `database.sql` (Full e Database): il database completo, pronto per essere importato.
- `readme.txt`: la tua nota, se l'hai scritta.
- `sitebackup-warnings.txt`: solo se qualcosa non è stato incluso.

Le cartelle escluse (per esempio `cache` e `tmp`) sono presenti nello ZIP ma vuote, a parte i file di protezione (`index.html`, `.htaccess`). Così la struttura del sito è completa quando lo ripristini.

6. Opzioni

Clicca **Opzioni** in alto a destra nella pagina principale.



Le opzioni

Opzione	Descrizione
Cartelle da escludere	Una cartella per riga, scritta a partire dalla cartella principale del sito (per esempio `images/archivio`). Puoi usare `*` e `?` come caratteri jolly. Le cartelle già presenti sono cache, log e le cartelle di salvataggio di altri strumenti di backup. Le cartelle temporanea e dei log di Joomla sono sempre escluse, anche se non compaiono nell'elenco.
File da escludere	Uno per riga. Scrivi un percorso (per esempio `error_log`) per escludere un file, oppure uno schema senza "/" per escludere i file corrispondenti in tutte le cartelle (per esempio `*.log`).
Tabelle del database	**Solo con il prefisso del sito** (consigliato): solo le tabelle di questo sito. **Tutte le tabelle del database**: utile quando lo stesso database contiene anche altre applicazioni.
Livello di compressione	**Veloce**, **Normale** o **Massima**. Una compressione più alta dà un file più piccolo ma richiede più tempo. Immagini, video e archivi sono già compressi e vengono sempre salvati così come sono.

Clicca **Salva & chiudi** per tornare alla pagina principale: l'elenco delle cartelle escluse si aggiorna.

7. Usare un backup per ripristinare il sito

Un backup è utile solo se si può ripristinare. Questi sono i passaggi generali; se hai dubbi, chiedi al tuo hosting o a chi gestisce il server.

Ripristinare i file

1. Decomprimi il backup sul tuo computer.
2. Carica i file nella cartella principale del sito (per esempio con un programma FTP o con il file manager dell'hosting), sostituendo quelli esistenti.

Ripristinare il database

1. Apri lo strumento di gestione database dell'hosting (di solito phpMyAdmin) e seleziona il database del sito.
2. Importa il file `database.sql`. Le tabelle contenute nel file sostituiscono quelle esistenti con lo stesso nome.

Spostare il sito su un altro server o database

Il file `configuration.php` contiene i dati di accesso al database. Se ripristini il sito su un server o un database diverso, aggiorna in quel file nome del database, utente, password e server.

> **Attenzione**
> Il ripristino sostituisce il contenuto attuale del sito. Nel dubbio, esegui un nuovo backup dello stato attuale prima di ripristinarne uno precedente.

8. Problemi comuni

Il backup si interrompe a metà con un messaggio sul “limite di tempo”

Alcuni hosting fermano PHP dopo un certo tempo. P4J - Site Backup prova a togliere il limite, ma non tutti gli hosting lo consentono. Prova nell'ordine: escludi nelle **Opzioni** le cartelle grandi che non servono in ogni backup (per esempio un archivio di video); scegli il livello di compressione **Veloce**; esegui separatamente un backup **Database** e un backup **Content**; chiedi all'hosting di aumentare il limite di tempo di PHP.

Ho chiuso la pagina durante il backup

Il download potrebbe interrompersi. Se il file non è stato scaricato fino in fondo è incompleto: eliminalo ed esegui un nuovo backup.

La verifica Database è rossa

Il sito usa un database diverso da MySQL o MariaDB (per esempio PostgreSQL). Il backup **Content** funziona; il database va salvato con gli strumenti dell'hosting.

Dove vengono salvati i backup sul server?

Da nessuna parte. Ogni backup viene creato durante il download e arriva direttamente sul tuo computer. Per questo è importante conservare i file scaricati in un posto sicuro, meglio se in più copie.

Il file ZIP è molto grande

Controlla l'elenco delle **Cartelle escluse**: aggiungi le cartelle che non ti servono (per esempio vecchi archivi o altri backup salvati sul server). Il livello di compressione **Massima** riduce le dimensioni dei file di testo, ma non di immagini e video.

Un altro amministratore non trova P4J - Site Backup

È voluto: solo i Super User possono usarlo, perché un backup contiene tutti i dati del sito.

Dove trovo le altre estensioni Plus4J?

Clicca **Tutte le estensioni Plus4J** nella pagina principale, oppure visita `https://plus4j.com/extensions`.